

Vertreiberinformation

Wir, die Zürich Versicherungs-Aktiengesellschaft sind eine Aktiengesellschaft mit Sitz am Schwarzenbergplatz 15, 1010 Wien.

Wir sind ein Versicherungsunternehmen und bieten vor Vertragsabschluss Beratung an. Außerdem unterliegen wir der Beaufsichtigung durch die Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien.

Für Beschwerden steht Ihnen unser Online-Formular für Beschwerden <https://www.zurich-connect.at/kontakt/beschwerde> zur Verfügung. Alternativ können Sie diese auch an ombudsstelle@at.zurich.com richten.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit sich mit Ihrer Beschwerde auch an eine andere Stelle zu wenden:

VVO – Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs
Schwarzenbergplatz 7
0711 420 45 45 (zum Ortstarif)

oder

die Beschwerdestelle über Versicherungsunternehmen im Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz, Abteilung III/3
Stubenring 1
1010 Wien
Telefon: +43 1 71100 862501 oder 862504
E-Mail: versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at

Die folgenden Rechtsbehelfe stehen Ihnen zur Beilegung von Streitigkeiten offen:

- Sie können den Rechtsweg beschreiten.
- Gemäß § 19 des Bundesgesetzes über alternative Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten

steht Ihnen die Einleitung eines Verfahrens vor der Schlichtung für Verbraucher-geschäfte www.verbraucherschlichtung.or.at, bei Geschäften im E-Commerce (online abgeschlossenen Geschäften) vor dem Internet Ombudsmann <https://ombudsmann.at> offen. Wir sind nicht verpflichtet, an der Schlichtung teilzunehmen und teilen Ihnen mit, dass wir uns im konkreten Fall an dem Verfahren nicht beteiligen werden/beteiligen werden.